

4 買い物代行

① デジタルタッチペンを活用した買い物代行

👁 町とNPO法人など地域関係者が連携した取組

【黒松内町】

■ 取組の背景

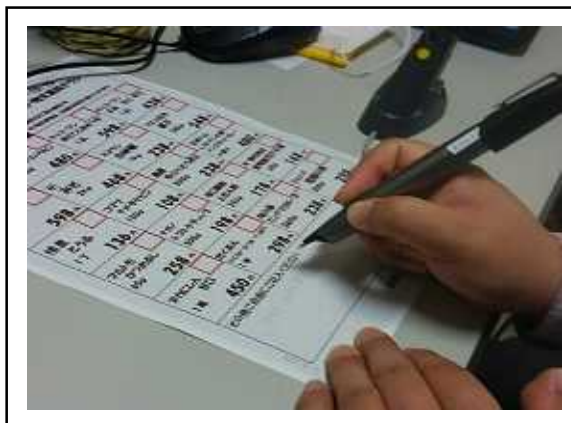
車を持っていない高齢者などは福祉バスを使って市街地に買い物に出ているが、冬期間や市街地から遠く離れている町民は買い物が不便な状況となっていました。

■ 取組の概要

NPO 法人ひまわりは、平成23年10月から通所者の方を受け入れ、就労継続支援B型事業所としての活動を黒松内町でスタートさせています。

障がい者の就労継続支援として、町内に住む独居高齢者や障がい者のいる世帯を中心に買い物を代行し、自宅に届ける事業に併せて、高齢者等の安否確認や見守りサービスを実施しています。

(町からの委託により実施)



■ 取組のポイント

【対象者】

町内に居住している方で、次のいずれかに該当する方

- ①概ね65歳以上の独居高齢者及び高齢者のみの世帯
- ②障がい者のいる世帯
- ③その他町長が必要と認めた世帯

【買い物支援の流れ】

- ①利用者が在宅にて、買い物専用紙にデジタルペンで購入希望商品を記入。
 - ②記入したデータが、インターネットでNPO ひまわり黒松内事業所へ送られる。
 - ③担当スタッフが、内容を確認し必要に応じて電話確認を行う。
 - ④担当スタッフが地域内の協力事業者で、購入希望商品を購入し配達する。
 - ⑤代金を回収し、協力事業者に支払いを行う。
- ※午前中の注文は夕方まで、午後からの注文は翌日配達。

■ 今後の展開

年々、利用者も増加しており、高齢者等の買い物支援に加え、安否確認や見守りサービスが地域にとって重要となっていることから、今後も事業を継続して実施していく予定としています。

◆黒松内町保健福祉センター

【所在地】 〒048-0101 寿都郡黒松内町字黒松内 586

【連絡先】 TEL 0145-22-2751

◆NPO法人ひまわり（ひまわり黒松内B-1）

【所在地】 〒048-0101 寿都郡黒松内町字黒松内 210

【連絡先】 TEL 0145-22-2751