

## 2 宅 配

### ⑤ 「スマッピー宅配・便利サービス」

☞ 町や社会福祉協議会、商工会議所など地域関係者が連携した取組  
【合同会社びほろ宅配・便利サービスプロジェクト】

#### ■ 取組の背景

車を持たない高齢者や近くに商店が少ない地区から買い物に不便を感じているとの声が上がっていたことから、美幌町、美幌町社会福祉協議会、美幌商工会議所などの関係機関で構成する高齢者等買い物支援協議会を平成23年10月に設置し検討を重ね、平成24年11月に、商工会議所が中心となって、町内の加盟店の商品等を代行して宅配するサービスを開始。より一層、取組を強化するため、平成26年7月に法人化しました。

#### ■ 取組の概要

高齢者や障がい者など普段の買い物に不自由を感じている方からの注文を受け、スタッフが町内の商店から商品を取り寄せ、自宅まで配達を行っています。

現在は、宅配サービスとともに香典のお届け代行や重い荷物を運ぶサポートなどの便利サービスのほかパンなどの食料品を中心とした移動販売にも取り組んでおり、併せて一人暮らしをしている高齢の方の安否確認など見守りも行っています。



#### ■ 取組のポイント

会員に対し、スタッフが参加商店から商品を取り寄せ、自宅まで配達。

- ・利用するには会員登録が必要（無料）。
- ・毎週月～金曜日の宅配
- ・参加商店：（協）スマッピーカードびほろ加盟店、美幌町連合商店会加盟店 5 5店
- ・取扱商品：食品、衣料品、医薬品、花など
- ・代金：商品代金のほか手数料として1回100円（郊外は200円）
- ・スマッピーカードでの支払いも可。
- ・便利サービスの実施（御用聞き）
- ・移動販売の実施（食料品中心）



#### ■ 今後の展開

地域の高齢化が進む中、こういったサービスの需要や必要性は、これからどんどん高まっていきます。

今後も、会員の皆様の多様なニーズに応じた、他にはないきめ細やかなサービスが展開できるよう努めていくほか、この取組みがもっと地域に浸透し根付くよう積極的にPRして参ります。

#### ◆合同会社びほろ宅配・便利サービスプロジェクト

【所在地】 〒092-0004 美幌町字仲町1丁目 美幌商工会議所内  
【連絡先】 TEL 0152-73-1227 FAX 0152-73-1228  
【E-mail】 bhorocci@flute.ocn.ne.jp