# ④ 「宅愛サービスふれあい便の会」

☞ 商工会と地元企業など地域関係者が連携した取組

【枝幸町商工会】

# ■ 取組の背景

枝幸町の市街地の中心部における人口減少に伴って、空地や商店街の空き店舗が増加しており、中心市街地の空洞化が懸念されている一方で大型店舗の進出に伴う商業地の再編成等の課題を抱えていた中、町内に住んでいる高齢者や障がい者に地元商工業者ならできるサービスの提供をと考え、「宅愛サービスふれあい便の会」を平成17年4月に設立。

事業に備え、平成16年には高齢者や障がい者にやさしく対応するため、訪問介護員が行う業務に関する基礎的な知識を習得するための研修会を実施。商工業者の参加者13名がホームヘルパー3級を取得しました。

# ■ 取組の概要

会員登録を行った高齢者や障がい等に対して、ふれあいとやさしいサービス事業を提供し、地域生活の利便性や福祉の向上を図ることを目的とした趣旨に賛同した参加企業が商品の宅配サービスや住まいのサポート等を行っています。

# ■ 取組のポイント

登録会員からの電話又はFAXによる商品やサービスの注文を枝幸町商工会が窓口となり受け付けた後、参加企業に取り次ぎ、商品を自宅に届ける等のサービスを実施しています。

## 【サービス内容】

- ・屋根の雪下ろし
- 草刈り

- カーテンレール設置
- 代筆
- ・食料品配達 など



# ■ 今後の展開

今後の高齢化の進展で、利用者が増加されることが予想されることから、町や関係団体の支援や協力を受けながら、支援・サービスの明確化、利用希望者の把握に努めるとともに、利用者の確保に向けて、引き続き広報等で周知を行い、利用会員の増加を図ります。

## ◆枝幸町商工会

【所 在 地】 〒098-5807 枝幸町本町590番地1

【連 絡 先】 TEL 0163-62-1262 FAX 0163-62-1263

[E-mail] esashi11@rose.ocn.ne.jp