

### ③ 「買い物支援事業」

☞ 町と社会福祉協議会など地域関係者が連携した取組

【鷹栖町】

#### ■ 取組の背景

平成25年3月に実施した住民アンケートの中で、買い物に対する不安が顕著に現れた。平成26年3月には、町内中心部の鷹栖地区で唯一のスーパーが建物の老朽化や消費税増税によるレジの更新が難しいとして閉店するなど、町民には車の運転が出来なくなったらこの町には住み続けられないという悲壮感が漂い始めました。

町民の買い物に対する不安を解消すること、そして高齢者世帯への商品宅配サービスを行っていた店舗の閉店に伴う、新たな「買い物難民」を急増させないために、住民同士の助け合い・支え合いによって買い物問題を解決すべく、地域福祉活動に特化し住民運動に精通している町社会福祉協議会に事業を委託しています。



#### ■ 取組のポイント

お店まで行けない、重たいものを持ってない、息子や娘、同居人などに買い物を頼めない（頼みづらい）など、買い物に困っている方全てを対象に実施。鷹栖町と町社会福祉協議会は、平成26年4月に買い物支援センターを立ち上げ、買い物に関する相談からコーディネートまで全てを集約。「御用聴きサポーター」が利用

者宅を訪問し注文を聞き取り、地元の商店が商品の配達を行う「買い物支援事業」を開始しています。（2014年12月1日現在、町内4店舗でサービスを実施中）



#### ■ 取組の内容

町内のスーパー4店が作成した取り扱い商品のカタログの中から、「御用聴きサポーター」が自家用車で利用登録世帯を訪問し、購入したい商品を聞き取る。注文は、町社協が開設した「買い物支援センター」が各店舗に伝え、1週間以内に無料で配達する。注文は、飲み物や野菜などが多く、総菜や菓子パンなどの品揃えが喜ばれており、また、サポーターによる戸別訪問は、高齢者などの安否確認や話相手を務める役割も担っています。

対象者：日常の買い物に困っている人

受付時間：月・水・金 8:30~12:00

利用料：無料

#### ■ 今後の展開

地元商店の利用促進や、ボランティア活動を通じた住民同士の新たな交流にも結びついており、今後とも利用高齢者等を増やし、買い物に困っている人が少しでも減るよう取り組んでいきます。

#### ◆鷹栖町健康福祉課

【所在地】 〒071-1292 上川郡鷹栖町南1条3丁目5番1号

【連絡先】 TEL 0166-87-2112 FAX 0166-87-2226

【E-mail】 hukusi@town.takasu.hokkaido.jp