

3 交通支援

② 高齢者等移動支援サービス「ぴぴたく」の運行

☞ 市町村による買い物支援の取組

【比布町】（上川総合振興局管内）

■ 取組の背景

比布町では、町内のタクシー営業所が閉所されることとなり、これを何かに利活用できないかを検討し、高齢者等が買い物や病院などへの外出が容易に行えるサービスを提供しようと、平成26年10月からこの取組を始めました。

「ぴぴたく」という名前は、役場内でネーミングを募集し、地名の語源とタクシーをかけあわせた名称として命名しました。

年間およそ280万円で、この取組を行っています。

■ 取組の概要

高齢者や障がい者、要介護認定者で外出の際の移動手段に困っている方を対象に、玄関から玄関まで町内全域の送迎を行っています（利用者負担なし、事前登録が必要）。

日常生活送迎サービスである買い物や、通院送迎、集会・つどい送迎、余暇活動送迎などの外出の際に利用が可能となっています。

運行に当たっては、町所有の軽自動車を使用し、毎週月曜から金曜まで（祝祭日及び12/31～1/5は除く）の午前9時から午後4時までで、町内全域、予約状況により効率の良い順路で運行しています。



■ 取組のポイント

玄関から玄関（ドア・トゥー・ドア）の送迎や、利用者負担なく利用できるなど、暮らしの移動手段に困っている方の「生活の足」として、使い勝手が良く、不便に感じないサービスとなることを重視しています。

利用する町民からも好評で、月のべ120名の利用があります。

■ 今後の展開

利用者のニーズが非常に高く、今後ともサービスは継続して実施することを予定しています。

その一方で、現在、バスやJRなど地域全体の公共交通体系の見直しが議論されており、その中で高齢者等の移動支援である「ぴぴたく」に求められる役割を改めて明確化する必要があると、その役割によっては、新たな展開も検討していきたいと考えています。

