

QuMa OS (クマオス) よくある質問 (FAQ)

R5.4.1

項番	質問	回答
1	利用者登録について	
1-1	利用者登録の方法を教えてください。	利用者登録は、システムの専用ページで受け付けします。 システムのトップ画面の「利用者登録はこちらから登録してください。」をクリックしてください。 詳しくは、操作マニュアルを参照してください。
1-2	利用者登録は、1社1件までですか、担当者毎に登録することはできますか	メールアドレス毎に利用者登録できます。 見積用参考資料等の変更を電子メールで連絡しますので、情報が共有できる会社の代表メールアドレスやグループメール等で登録していただくことをお勧めします。
1-3	利用者ID、パスワードを社内で共用してもよいですか	利用者登録は、社内で情報共有できる範囲で共用していただくと便利です。(支店、営業所、事業部など) 誰かがログインしている状態でも、同じ利用者IDでログインすることは可能です。
1-4	利用者登録したメールアドレスが変わりましたが、変更できますか。	利用者のメールアドレスは利用者IDとなっていますので変更できません。 変更後のメールアドレスで、再度利用者登録を行ってください。
1-5	パスワードを忘れた場合、どうしたらよいでしょうか。	QuMaOS 利用に関する問い合わせ先に連絡し、「利用者ID」、「会社名等の登録情報」をお伝えください。 パスワードは電話ではお知らせできませんが、利用者登録されているメールアドレスへお知らせします。
1-6	登録した利用者情報は何に使われますか。	提供する情報に変更があった場合に、利用者登録されたメールアドレス、電話番号及び住所を使用し、電子メールや電話等でお知らせします。
2	提供される資料について	
2-1	どのような資料がダウンロードできますか。	北海道が発注する工事等に関する見積用参考資料等及び実施設計書(金入り)の電子データをダウンロードすることができます。
2-2	資料のデータ形式は何ですか。	PDF・Excel形式となりますので、閲覧するためにはAdobe Reader、Microsoft Excel等の閲覧ソフトが必要です。 なお、Adobe ReaderはAdobe社から無償で提供されています。
2-3	資料をまとめてダウンロードできますか。	資料一覧の「No.0 設計図書等一式」をクリックすると全ての資料をZip形式でまとめてダウンロードすることができます。
2-4	資料の差し替え等があった場合の確認方法はありますか。	資料の差し替えがあった場合には、その案件の資料をダウンロードした利用者全員に、その旨を電子メールでお知らせします。
2-5	過去の資料はダウンロードできますか。	閲覧期間終了後の資料はダウンロードできません。

項番	質問	回答
2-6	ダウンロードした資料を開くと「ファイルが壊れている」と表示され開けません。	ダウンロードが途中で中断された可能性があります。再度ダウンロードしてください。
3	操作方法について	
3-1	システムのトップ画面が表示されません。	URL を直接入力した場合は、入力に誤りがないか再度確認してください。
3-2	ログインできません。	利用者 ID、パスワードに誤りがないか再度確認してください。(大文字、小文字も区別されますので注意してください。)
3-3	案件の検索方法について教えてください。	条件を設定しないで検索すると、公開されている全ての案件(最大 1000 件)が一覧表示されます。 検索数が多く目的の案件が見つからない場合は、担当部署(建設管理部名や出張所名)、入札予定日による絞り込みができます。 また、案件名の欄に案件名の一部を入れて、あいまい検索することもできます。
4	動作環境など	
4-1	どのようなパソコンで利用できますか。 Mac や Android の OS でも利用できますか。	Windows の OS で Microsoft Edge 又は Google Chrome のブラウザで利用するよう設計しています。 その他の OS やブラウザでは画面一部の崩れやダウンロードができないなど、正常動作しない場合があります。
4-2	パソコンの性能は、どの程度必要ですか。	ブラウザが支障なく動作する性能があれば利用できますが、極端に低性能なパソコンの場合はダウンロード時間が遅くなることがあります。 また、ハードディスク等にダウンロードした資料を保存できる十分な空き容量が必要です。
4-3	インターネットに接続する通信回線は何が必要ですか。	インターネット接続回線は、どのような回線でも利用できますが、通信回線の速度により、ページの表示やダウンロードに時間がかかる場合があります。 また、通信回線契約が従量制や時間制の場合、容量の大きい資料データを長時間かけてダウンロードすることで通信料金が高額となる場合がありますので、ご注意ください。
4-4	スマートフォンやタブレット PC でも利用できますか。	OS が Windows で Microsoft Edge 又は Google Chrome が動作するものであれば機器を問いませんが、ダウンロードした資料を保存できる十分な空き容量が必要です。
4-5	ファイルをダウンロードするために必要なソフトはありますか。	ダウンロードは、ブラウザの機能を使いますので、専用のソフトは必要ありません。